ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління Пенсійного фонду України

в Миколаївській області

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Інформаційна картка**

**адміністративної послуги з надання державної соціальної допомоги на догляд**

Головне управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області

(найменування суб’єкта надання адміністративної послуги)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Інформація про суб’єкта надання адміністративної послуги** | | | | | | |
| 1 | | Місцезнаходження | **Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)** | | **Адреса** | |
| Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр) | | Миколаївський район,  с. Шевченкове,  вул. Софіївська, буд. 1 | |
| Миколаївський район, с. Білозірка,  вул. Соборна, буд. 108 | |
| Миколаївський район,  с-ще Заводське,  вул. Ювілейна, буд. 1 | |
| Миколаївський район, с. Мішково-Погорілове, вул. Миру, буд. 38 | |
| Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр) | | Миколаївський район,  с. Пересадівка,  вул. Михайла Грушевського, буд. 154 | |
| Миколаївський район,  с-ще Воскресенське, вул. Соборна, буд. 86 | |
| Миколаївський район,  с. Миролюбове,  вул. Миколи Руденка, буд. 80 | |
| Миколаївський район,  с. Калинівка,  вул. Соборна, буд. 9 | |
| Миколаївський район, с. Михайло-Ларине, вул. Шкільна, буд. 29 | |
| Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр) | | Миколаївський район,  с. Баловне, вул. Миру, буд. 93 | |
| Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр) | | Миколаївський район, с. Галицинове,  вул. Центральна, буд. 1 | |
| Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр) | | Баштанський район, с. Широке,  вул. Шкільна, буд. 15 | |
| Баштанський район, с. Лоцкине,  вул. Поштова, буд. 1 | |
| Баштанський район, с. Привільне,  вул. Перемоги, буд. 259 | |
| Баштанський район, с. Горохівське,  вул. Поштова, буд. 8 | |
| Баштанський район, с. Кобзарці,  вул. Центральна, буд. 6 | |
| Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр) | | Вознесенський район, с. Бузьке,  пл. Центральна, буд. 1 | |
| Вознесенський район, с. Прибужани,  вул. Одеська, буд. 18 | |
| Вознесенський район, с. Дорошівка,  вул. Миру, буд. 65 | |
| Вознесенський район, с. Прибужжя,  вул. Акмечетська, буд. 50 | |
| Вознесенський район,  м. Вознесенськ,  вул. Соборності, буд. 14 | |
| Вознесенський район,  с. Новомар’ївка,  вул. Данила Галицького, буд. 24 | |
| Вознесенський район,  с. Новокостянтинівка,  вул. Миру, буд. 44 | |
| Вознесенський район,  с-ще Токарівка,  вул. Незалежності, буд. 33 | |
| Вознесенський район,  с-ще Веселинове,  вул. Мозолевського, буд. 7 | |
| Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр) | | Вознесенський район, с. Зелений Яр,  вул. Дніпрової Чайки, буд. 43а | |
| Вознесенський район, с. Мостове,  вул. Степова, буд. 11 | |
| Первомайський район, с. Сирове,  вул. Центральна, буд 109 | |
| Первомайський район, с. Секретарка,  вул. Миру, буд. 35а | |
| Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр) | | Миколаївський район, с. Нечаяне,  вул. Одеська, буд. 15 | |
| Миколаївський район,  с-ще Ольшанське,  вул. Шкільна, буд. 25а | |
| Миколаївський район, с. Кир'яківка,  вул. Центральна, буд. 3 | |
| Миколаївський район, с. Степове,  вул. Козацька, буд. 1а | |
| Миколаївський район, с. Куцуруб,  вул. Очаківська, буд. 126 | |
| Миколаївський район, с. Парутине,  вул. Героя України Іванова, буд. 17а | |
| Миколаївський район, с. Коблеве,  вул. Одеська, буд. 4 | |
| Миколаївський район, с. Кам'янка,  вул. Очаківська, буд. 36/1 | |
| Миколаївський район, с. Покровка,  вул. Морозівська, буд. 22 | |
| Миколаївський район,  с. Радісний Сад, вул. Миру, буд. 5 | |
| Миколаївський район, с. Красне,  вул. Одеська, буд. 25 | |
| Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр) | | Первомайський район, с. Благодатне,  вул. Ювілейна, буд. 16 | |
| Первомайський район,  с. Новокрасне, вул. Миру, буд. 155 | |
| Первомайський район, ст. Кам'яний Міст, вул. Заводська, буд 1 | |
| Первомайський район,  с. Синюшин Брід,  вул. Центральна, буд. 14 | |
| Первомайський район, с. Мигія,  вул. Первомайська, буд. 50 | |
| Первомайський, район,  с. Довга Пристань,  вул. Крижанівського, буд. 41 | |
| Первомайський район, с. Кінецьпіль,  вул. ім. Шевченка, буд. 18 | |
| Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр) | | Баштанський район,  с. Вільне Запоріжжя,  вул. Москаленка, буд. 35 | |
| Баштанський район,  с. Володимирівка,  вул. Центральна, буд. 91 | |
| Баштанський район, с. Новополтавка,  вул. Мельнична, буд. 105а | |
| Баштанський район, с. Софіївка,  вул. Софіївська, буд. 24/1 | |
| Баштанський район, с-ще Казанка,  вул. Миру, буд. 194 | |
| Баштанський район, с. Станційне,  вул. Ірини Сеник, буд. 2 | |
| Баштанський район,  с-ще Березнегувате,  вул. Незалежності, буд. 84г | |
| Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр) | | Вознесенський район,  с-ще Костянтинівка, вул. Соборна, буд. 20 | |
| Вознесенський район,  с-ще Олександрівка,  вул. Г. Подзігуна, буд. 208 | |
| Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр) | | Миколаївський район,  с. Сухий Єланець,  вул. Каганова, буд. 35а | |
| Вознесенський район, с. Калинівка,  пров. Янтарний, буд. 6 | |
| Миколаївський район, с. Димівське,  вул. Миру, буд. 7 | |
| 2 | | Інформація щодо режиму роботи | **Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)** | | **Адреса** | **Графік прийому громадян** |
| Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр) | | Миколаївський район,  с. Шевченкове,  вул. Cофіївська,  буд. 1 | перший четвер місяця,  09:30-13:30 |
| Миколаївський район,  с. Білозірка,  вул. Соборна,  буд. 108 | другий вівторок місяця,  10:00-12:00 |
| Миколаївський район,  с-ще Заводське,  вул. Ювілейна, буд. 1 | третій вівторок місяця,  10:00-12:00 |
| Миколаївський район,  с. Мішково-Погорілове,  вул. Миру, буд. 38 | перша середа та друга п’ятниця місяця,  09:00-12:00 |
| Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр) | | Миколаївський район,  с. Пересадівка,  вул. Михайла Грушевського,  буд. 154 | перша п’ятниця місяця,  08:30-11:30 |
| Миколаївський район,  с. Миролюбове,  вул. Миколи Руденка, буд. 80 | четверта середа місяця 12:30-15:00 |
| Миколаївський район,  с-ще Воскресенське,  вул. Соборна,  буд. 86 | перший вівторок місяця,  09:00-14:00,  другий четвер місяця,  09:00-13:00 |
| Миколаївський район, с. Калинівка,  вул. Соборна, буд. 9 | друга середа місяця,  12:00-15:00 |
| Миколаївський район,  с. Михайло-Ларине,  вул. Шкільна, буд. 29 | друга та четверта середа місяця  09:00-11:00 |
| Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр) | | Миколаївський район,  с. Баловне, вул. Миру, буд. 93 | друга та четверта середа місяця,  10:00-13:00 |
| Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр) | | Миколаївський район, с. Галицинове,  вул. Центральна,  буд. 1 | третій четвер місяця,  09:00-12:00 |
| Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр) | | Баштанський район,  с. Широке,  вул. Шкільна, буд. 15 | другий четвер місяця,  09:00-11:00 |
| Баштанський район,  с. Лоцкине,  вул. Поштова, буд. 1 | друга середа місяця,  9:00-12:00 |
| Баштанський район,  с. Привільне,  вул. Перемоги,  буд. 259 | третя середа місяця,  09:00-12:00 |
| Баштанський район,  с. Горохівське,  вул. Поштова, буд. 8 | третій четвер місяця,  09:00-11:00 |
| Баштанський район,  с. Кобзарці,  вул. Центральна,  буд. 6 | перший четвер місяця,  09:00-11:00 |
| Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр) | | Вознесенський район,  с. Бузьке,  пл. Центральна,  буд. 1 | третій четвер місяця,  09:00-12:00  (у разі потреби) |
| Вознесенський район,  с. Прибужани,  вул. Одеська, буд. 18 | друга п'ятниця місяця,  09:00-12:00 |
| Вознесенський район,  с. Дорошівка,  вул. Миру, буд. 65 | третя п'ятниця місяця,  09:00-12:00 |
| Вознесенський район,  с. Прибужжя,  вул. Акмечетська,  буд. 50 | перша п'ятниця місяця,  09:00-11:00 |
| Вознесенський район, м. Вознесенськ,  вул. Соборності,  буд. 14 | третя середа місяця,  14:00-16:00  (у разі потреби) |
| Вознесенський район, с-ще Токарівка,  вул. Незалежності,  буд. 33 | друга середа місяця,  10:00-12:00 |
| Вознесенський район,  с-ще Веселинове,  вул. Мозолевського,  буд. 7 | друга п'ятниця місяця,  10:00-12:00  (у разі потреби) |
|  | | Вознесенський район, с. Новомар´ївка,  вул. Данила Галицького, буд. 24 | четверта середа місяця,  11:00-13:00  (у разі потреби) |
|  | | Вознесенський район,  с. Новокостянтинівка,  вул. Миру, буд. 44 | другий четвер місяця,  13:00-15:00  (у разі потреби) |
| Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр) | | Вознесенський район,  с. Зелений Яр,  вул. Дніпрової Чайки, буд. 43а | перша середа місяця,  14:00-15:30  (у разі потреби) |
| Вознесенський район,  с. Мостове,  вул. Степова, буд. 11 | третя середа місяця,  09:00-10:30 |
| Первомайський район,  с. Сирове,  вул. Центральна,  буд. 109 | друга середа місяця, 13:00-15:00  (у разі потреби) |
| Первомайський район,  с. Секретарка,  вул. Миру, буд. 35а | друга середа місяця,  09:00-11:00  (у разі потреби) |
| Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр) | | Миколаївський район,  с. Нечаяне,  вул. Одеська, буд. 15 | четверта п'ятниця місяця,  09:00-11:00 |
| Миколаївський район,  с-ще Ольшанське,  вул. Шкільна,  буд. 25а | перша та третя п'ятниця місяця,  09:00-11:30 |
| Миколаївський район,  с. Радісний Сад,  вул. Миру, буд. 5 | друга та четверта середа місяця,  09:00-11:00 |
| Миколаївський район,  с. Кир'яківка,  вул. Центральна,  буд. 3 | перша середа місяця,  08:30-10:00 |
| Миколаївський район,  с. Степове,  вул. Козацька, буд. 1а | перша середа місяця,  11:00-13:00 |
| Миколаївський район, с. Куцуруб,  вул. Очаківська, буд.126 | другий четвер місяця,  08:30-10:00 |
| Миколаївський район,  с. Парутине, вул. Героя України Іванова,  буд. 17а | другий четвер місяця,  10:30-12:00 |
| Миколаївський район,  с. Коблеве,  вул. Одеська, буд. 4 | третя середа місяця,  09:00-12:00 |
| Миколаївський район, с. Кам'янка,  вул. Очаківська,  буд. 36/1 | друга середа місяця,  10:00-12:00 |
| Миколаївський район, с. Покровка,  вул. Морозівська,  буд. 22 | перший четвер місяця,  10:00-12:00  (у разі потреби) |
| Миколаївський район, с. Красне,  вул. Одеська, буд. 25 | перша середа місяця,  10:00-12:00 (у разі потреби) |
| Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр) | | Первомайський район,  с. Благодатне,  вул. Ювілейна,  буд. 16 | другий четвер місяця,  10:30-12:00  (у разі потреби) |
| Первомайський район,  с. Новокрасне,  вул. Миру, буд. 155 | другий четвер місяця,  13:00-14:30  (у разі потреби) |
| Первомайський район,  ст. Кам'яний Міст,  вул. Заводська, буд. 1 | четвертий четвер місяця  12:00-14:00 |
| Первомайський район,  с. Синюшин Брід,  вул. Центральна,  буд. 14 | перший четвер місяця,  08:00-12:00,  12:45-17:00  третій четвер місяця  13:00-17:00 |
| Первомайський район,  с. Довга Пристань,  вул. Крижанівського,  буд. 41 | третій четвер місяця  08:30-12:00 |
| Первомайський район, с. Мигія,  вул. Первомайська,  буд. 50 | другий четвер місяця,  08:30-10:00  (у разі потреби) |
| Первомайський район, с. Кінецьпіль,  вул. ім. Шевченка,  буд. 18 | четвертий четвер місяця  09:00-11:00 |
| Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр) | | Баштанський район,  с. Володимирівка,  вул. Центральна,  буд. 91 | третій четвер місяця,  10:00-14:00  (у разі потреби) |
| Баштанський район,  с-ще Березнегувате,  вул. Незалежності,  буд. 84г | перший вівторок місяця,  10:00-12:00  (у разі потреби) |
| Баштанський район,  с. Новополтавка,  вул. Мельнична,  буд. 105а | третя п'ятниця місяця,  09:00-12:00 |
| Баштанський район,  с. Вільне Запоріжжя,  вул. Москаленка,  буд. 35 | третя середа місяця,  09:00-12:00  (у разі потреби) |
| Баштанський район,  с. Софіївка,  вул. Софіївська,  буд. 24/1 | третій вівторок місяця,  09:00-12:00 |
| Баштанський район,  с-ще Казанка,  вул. Миру, буд. 194 | другий четвер місяця,  10:00-12:00  (у разі потреби) |
| Баштанський район,  с. Станційне,  вул. Ірини Сеник, буд. 2 | друга п'ятниця місяця,  09:00-11:00  (у разі потреби) |
| Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр) | | Вознесенський район,  с-ще Костянтинівка,  вул. Соборна, буд. 20 | третій вівторок місяця,  09:00-11:00  (у разі потреби) |
| Вознесенський район,  с-ще Олександрівка,  вул. Г. Подзігуна,  буд. 208 | перший четвер місяця,  09:00-12:00 |
| Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр) | | Миколаївський район,  с. Сухий Єланець,  вул. Каганова,  буд. 35а | третя середа місяця,  09:00-11:00  (у разі потреби) |
| Вознесенський район,  с. Калинівка,  пров. Янтарний,  буд. 6 | третя середа місяця,  13:00-15:00  (у разі потреби) |
| Миколаївський район, с. Димівське,  вул. Миру, буд. 7 | друга середа місяця,  09:00-11:00  (у разі потреби) |
| 3 | | Телефон, адреса  електронної пошти, вебсайт | **Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)** | | **Телефон** | **Адреса електронної пошти, вебсайт** |
| Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр) | | +380686687809 | [post@mk.pfu.gov.ua](mailto:post@mk.pfu.gov.ua),  http://www.pfu.gov.ua |
| Відділ обслуговування громадян  № 2 (сервісний центр) | |
| Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр) | |
| Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр) | | (0512) 63 48 38 |
| Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр) | | м. Баштанка  +380633620079  (05158) 2 76 71 |
| м. Снігурівка  (05158) 2 76 71 |
| Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр) | | м. Вознесенськ  +380976163648  (05134) 3 27 51 |
| с-ще Веселинове  +380976163648  (05163) 2 11 60 |
| с-ще Братське  +380976163648  (05131) 9 25 86 |
| Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр) | | с-ще Криве Озеро  (05133) 2 27 92 |
| с-ще Врадіївка  (05135) 9 62 15 |
| с-ще Доманівка  (05152) 9 17 70 |
| Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр) | | м. Миколаїв  +380638690679  +380963610749  (0512) 48 11 67 |
| м. Очаків  +380963610749  (05154) 3 00 81 |
| с-ще Березанка  +380963610749  (05153) 2 16 31 |
| Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр) | | м. Первомайськ  +380993431448  (05161) 7 51 70 |
| Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр) | | м. Новий Буг  +380960250663  (05151) 9 32 70 |
| с-ще Казанка  +380502678424  (05151) 9 32 70 |
| с-ще Березнегувате  (05168) 9 17 56 |
| Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр) | | м. Південноукраїнськ  (05136) 5 87 62 |
| с-ще Арбузинка  (05132) 3 12 39 |
| Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр) | | м. Нова Одеса  +380997749397  (05167) 2 15 86 |
| с-ще Єланець  (05159) 9 14 07 |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання послуги** | | | | | | |
| 4 | | Закони України | | Закон України “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю”. | | |
| 5 | | Акти Кабінету Міністрів України | | Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю і державної соціальної допомоги на догляд, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 02 квітня 2005 року № 261;  постанова Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року [№ 632](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/632-2020-п) “Деякі питання виплати державної соціальної допомоги”;  постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”;  Порядок виплати і доставки пенсій та грошової допомоги за місцем фактичного проживання одержувачів у межах України організаціями, що здійснюють їх виплату і доставку, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2020 року № 1279;  Порядок виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 30 серпня 1999 року №  1596;  постанова Кабінету Міністрів України від 11 червня 2025 року № 695 “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України”. | | |
| 6 | | Акти центральних органів виконавчої влади | | Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436. | | |
| **Умови отримання послуги** | | | | | | |
| 7 | Особи, які мають право на отримання послуги | | | Громадяни України, які постійно проживають на території України, іноземці та особи без громадянства, які переселилися з інших держав на постійне проживання в Україну, та особам, які визнані біженцями або особами, які потребують додаткового захисту, громадяни Республіки Польща, які перебувають на території України на умовах, передбачених Законом України “Про встановлення додаткових правових та соціальних гарантій для громадян Республіки Польща, які перебувають на території України”, що одночасно відповідають таким умовам:  1) особи з інвалідністю внаслідок війни із числа військовослужбовців та інших осіб, яким призначено пенсію по інвалідності відповідно до [Закону України, “Про пенсійне забезпечення військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ та деяких інших осіб](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2262-12)”:  I групи;  II і III групи, які є одинокими і за висновком лікарсько-консультативної комісії потребують постійного стороннього догляду;  2) особи, які належать до осіб з інвалідністю внаслідок війни відповідно до статті 7 [Закону України, “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3551-12)” та одержують пенсію за віком, по інвалідності або за вислугу років (крім осіб, зазначених у [підпункті 1](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/261-2005-п" \l "n56) цього пункту):  I групи;  II і III групи, які є одинокими і за висновком лікарсько-консультативної комісії потребують постійного стороннього догляду;  3) особи, яким призначено пенсію за вислугу років відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ та деяких інших осіб” і які є особами з інвалідністю I групи внаслідок причин, визначених у пункті “б” статті 16 зазначеного Закону, або одинокими пенсіонерами і за висновком лікарсько-консультативної комісії (далі – ЛКК) потребують постійного стороннього догляду;  4) одинокі малозабезпечені особи, у яких середньомісячний сукупний дохід за попередні шість календарних місяців, що передують місяцю, який передує місяцю звернення за призначенням державної соціальної допомоги на догляд (далі – допомога на догляд), не перевищує прожитковий мінімум, визначений для осіб, які втратили працездатність (крім осіб з інвалідністю I групи та дітей померлого годувальника) (далі – малозабезпечені особи), які за висновком ЛКК потребують постійного стороннього догляду і одержують пенсію за віком або за вислугу років, чи по інвалідності;  5) малозабезпечені особи з інвалідністю I групи, які одержують пенсію за віком або за вислугу років, або по інвалідності;  6) одинокі особи, які досягли 80-річного віку та за висновком ЛКК потребують постійного стороннього догляду та одержують пенсію відповідно до [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1058-15) “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” або [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2262-12) “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” (крім осіб, зазначених у [підпунктах 1](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/261-2005-п" \l "n56) і [2](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/261-2005-п" \l "n59) цього пункту). | | |
| 8 | Підстава для отримання послуги | | | Звернення до суб’єкта надання адміністративної послуги / виконавчого органу сільської, селищної, міської ради / центрів надання адміністративних послуг. | | |
| 9 | Перелік необхідних документів | | | Заява про надання державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю за формою, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 11 червня 2025 року № 695 “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України” (далі – заява);  декларація про доходи осіб, які звернулися за призначенням державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю за формою, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 11 червня 2025 року № 695 “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України” (у разі потреби);  копія рішення суду про визнання особи недієздатною (для недієздатної особи);  копія рішення про призначення опікуна (для недієздатної особи, якій призначено опікуна);  висновок ЛКК (для осіб, які потребують постійного стороннього догляду);  документи, що підтверджують участь у бойових діях у період Другої світової війни (для осіб, які належать до осіб з інвалідністю внаслідок війни відповідно до статті 7 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”).  Під час подання заяви пред’являється паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті).  Документи (або їх копії), що містять відомості (інформацію), наявні в державних електронних інформаційних ресурсах, не подаються. Зазначені відомості, необхідні для призначення соціальної допомоги, отримуються органом Пенсійного фонду України в порядку, визначеному законодавством. | | |
| 10 | Спосіб подання документів | | | У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів Головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради, центрів надання адміністративних послуг;  засобами поштового зв’язку або в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису (у разі наявності технічної можливості). | | |
| 11 | Платність (безоплатність) надання | | | Надається безоплатно. | | |
| 12 | Строк надання послуги | | | Заява про призначення допомоги на догляд розглядається не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами та/або відомостями. | | |
| 13 | Перелік підстав для відмови в наданні послуги | | | Подано не всі необхідні документи для призначення допомоги на догляд;  особа не має права на призначення допомоги на догляд, у тому числі за здійснення догляду за нею виплачується компенсація на догляд;  особі з інвалідністю відшкодовуються витрати на догляд відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”;  допомога на догляд не виплачується в період, коли особа працює (крім осіб з інвалідністю I групи) або перебуває на повному державному утриманні. | | |
| 14 | Результат надання послуги | | | Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення допомоги на догляд / відмову в призначенні допомоги на догляд. | | |
| 15 | Способи отримання відповіді (результату) | | | Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення протягом п’яти робочих днів з дня прийняття рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти).  Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення. | | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_