ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління Пенсійного фонду України

в Миколаївській області

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Інформаційна картка послуги з надання базової соціальної допомоги

Головне управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області

(найменування суб’єкта надання послуги)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Інформація про суб’єкта надання адміністративної послуги** | | | | | | |
| 1 | | Місцезнаходження | **Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)** | | **Адреса** | |
| Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр) | | Миколаївський район,  с. Шевченкове,  вул. Софіївська, буд. 1 | |
| Миколаївський район, с. Білозірка,  вул. Соборна, буд. 108 | |
| Миколаївський район,  с-ще Заводське,  вул. Ювілейна, буд. 1 | |
| Миколаївський район, с. Мішково-Погорілове, вул. Миру, буд. 38 | |
| Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр) | | Миколаївський район,  с. Пересадівка,  вул. Михайла Грушевського, буд. 154 | |
| Миколаївський район,  с-ще Воскресенське, вул. Соборна, буд. 86 | |
| Миколаївський район,  с. Миролюбове,  вул. Миколи Руденка, буд. 80 | |
| Миколаївський район,  с. Калинівка,  вул. Соборна, буд. 9 | |
| Миколаївський район, с. Михайло-Ларине, вул. Шкільна, буд. 29 | |
| Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр) | | Миколаївський район,  с. Баловне, вул. Миру, буд. 93 | |
| Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр) | | Миколаївський район, с. Галицинове,  вул. Центральна, буд. 1 | |
| Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр) | | Баштанський район, с. Широке,  вул. Шкільна, буд. 15 | |
| Баштанський район, с. Лоцкине,  вул. Поштова, буд. 1 | |
| Баштанський район, с. Привільне,  вул. Перемоги, буд. 259 | |
| Баштанський район, с. Горохівське,  вул. Поштова, буд. 8 | |
| Баштанський район, с. Кобзарці,  вул. Центральна, буд. 6 | |
| Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр) | | Вознесенський район, с. Бузьке,  пл. Центральна, буд. 1 | |
| Вознесенський район, с. Прибужани,  вул. Одеська, буд. 18 | |
| Вознесенський район, с. Дорошівка,  вул. Миру, буд. 65 | |
| Вознесенський район, с. Прибужжя,  вул. Акмечетська, буд. 50 | |
| Вознесенський район,  м. Вознесенськ,  вул. Соборності, буд. 14 | |
| Вознесенський район,  с. Новомар’ївка,  вул. Данила Галицького, буд. 24 | |
| Вознесенський район,  с. Новокостянтинівка,  вул. Миру, буд. 44 | |
| Вознесенський район,  с-ще Токарівка,  вул. Незалежності, буд. 33 | |
| Вознесенський район,  с-ще Веселинове,  вул. Мозолевського, буд. 7 | |
| Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр) | | Вознесенський район, с. Зелений Яр,  вул. Дніпрової Чайки, буд. 43а | |
| Вознесенський район, с. Мостове,  вул. Степова, буд. 11 | |
| Первомайський район, с. Сирове,  вул. Центральна, буд 109 | |
| Первомайський район, с. Секретарка,  вул. Миру, буд. 35а | |
| Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр) | | Миколаївський район, с. Нечаяне,  вул. Одеська, буд. 15 | |
| Миколаївський район,  с-ще Ольшанське,  вул. Шкільна, буд. 25а | |
| Миколаївський район, с. Кир'яківка,  вул. Центральна, буд. 3 | |
| Миколаївський район, с. Степове,  вул. Козацька, буд. 1а | |
| Миколаївський район, с. Куцуруб,  вул. Очаківська, буд. 126 | |
| Миколаївський район, с. Парутине,  вул. Героя України Іванова, буд. 17а | |
| Миколаївський район, с. Коблеве,  вул. Одеська, буд. 4 | |
| Миколаївський район, с. Кам'янка,  вул. Очаківська, буд. 36/1 | |
| Миколаївський район, с. Покровка,  вул. Морозівська, буд. 22 | |
| Миколаївський район,  с. Радісний Сад, вул. Миру, буд. 5 | |
| Миколаївський район, с. Красне,  вул. Одеська, буд. 25 | |
| Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр) | | Первомайський район, с. Благодатне,  вул. Ювілейна, буд. 16 | |
| Первомайський район,  с. Новокрасне, вул. Миру, буд. 155 | |
| Первомайський район, ст. Кам'яний Міст, вул. Заводська, буд 1 | |
| Первомайський район,  с. Синюшин Брід,  вул. Центральна, буд. 14 | |
| Первомайський район, с. Мигія,  вул. Первомайська, буд. 50 | |
| Первомайський, район,  с. Довга Пристань,  вул. Крижанівського, буд. 41 | |
| Первомайський район, с. Кінецьпіль,  вул. ім. Шевченка, буд. 18 | |
| Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр) | | Баштанський район,  с. Вільне Запоріжжя,  вул. Москаленка, буд. 35 | |
| Баштанський район,  с. Володимирівка,  вул. Центральна, буд. 91 | |
| Баштанський район, с. Новополтавка,  вул. Мельнична, буд. 105а | |
| Баштанський район, с. Софіївка,  вул. Софіївська, буд. 24/1 | |
| Баштанський район, с-ще Казанка,  вул. Миру, буд. 194 | |
| Баштанський район, с. Станційне,  вул. Ірини Сеник, буд. 2 | |
| Баштанський район,  с-ще Березнегувате,  вул. Незалежності, буд. 84г | |
| Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр) | | Вознесенський район,  с-ще Костянтинівка, вул. Соборна, буд. 20 | |
| Вознесенський район,  с-ще Олександрівка,  вул. Г. Подзігуна, буд. 208 | |
| Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр) | | Миколаївський район,  с. Сухий Єланець,  вул. Каганова, буд. 35а | |
| Вознесенський район, с. Калинівка,  пров. Янтарний, буд. 6 | |
| Миколаївський район, с. Димівське,  вул. Миру, буд. 7 | |
| 2 | | Інформація щодо режиму роботи | **Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)** | | **Адреса** | **Графік прийому громадян** |
| Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр) | | Миколаївський район,  с. Шевченкове,  вул. Cофіївська,  буд. 1 | перший четвер місяця,  09:30-13:30 |
| Миколаївський район,  с. Білозірка,  вул. Соборна,  буд. 108 | другий вівторок місяця,  10:00-12:00 |
| Миколаївський район,  с-ще Заводське,  вул. Ювілейна, буд. 1 | третій вівторок місяця,  10:00-12:00 |
| Миколаївський район,  с. Мішково-Погорілове,  вул. Миру, буд. 38 | перша середа та друга п’ятниця місяця,  09:00-12:00 |
| Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр) | | Миколаївський район,  с. Пересадівка,  вул. Михайла Грушевського,  буд. 154 | перша п’ятниця місяця,  08:30-11:30 |
| Миколаївський район,  с. Миролюбове,  вул. Миколи Руденка, буд. 80 | четверта середа місяця 12:30-15:00 |
| Миколаївський район,  с-ще Воскресенське,  вул. Соборна,  буд. 86 | перший вівторок місяця,  09:00-14:00,  другий четвер місяця,  09:00-13:00 |
| Миколаївський район, с. Калинівка,  вул. Соборна, буд. 9 | друга середа місяця,  12:00-15:00 |
| Миколаївський район,  с. Михайло-Ларине,  вул. Шкільна, буд. 29 | друга та четверта середа місяця  09:00-11:00 |
| Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр) | | Миколаївський район,  с. Баловне, вул. Миру, буд. 93 | друга та четверта середа місяця,  10:00-13:00 |
| Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр) | | Миколаївський район, с. Галицинове,  вул. Центральна,  буд. 1 | третій четвер місяця,  09:00-12:00 |
| Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр) | | Баштанський район,  с. Широке,  вул. Шкільна, буд. 15 | другий четвер місяця,  09:00-11:00 |
| Баштанський район,  с. Лоцкине,  вул. Поштова, буд. 1 | друга середа місяця,  9:00-12:00 |
| Баштанський район,  с. Привільне,  вул. Перемоги,  буд. 259 | третя середа місяця,  09:00-12:00 |
| Баштанський район,  с. Горохівське,  вул. Поштова, буд. 8 | третій четвер місяця,  09:00-11:00 |
| Баштанський район,  с. Кобзарці,  вул. Центральна,  буд. 6 | перший четвер місяця,  09:00-11:00 |
| Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр) | | Вознесенський район,  с. Бузьке,  пл. Центральна,  буд. 1 | третій четвер місяця,  09:00-12:00  (у разі потреби) |
| Вознесенський район,  с. Прибужани,  вул. Одеська, буд. 18 | друга п'ятниця місяця,  09:00-12:00 |
| Вознесенський район,  с. Дорошівка,  вул. Миру, буд. 65 | третя п'ятниця місяця,  09:00-12:00 |
| Вознесенський район,  с. Прибужжя,  вул. Акмечетська,  буд. 50 | перша п'ятниця місяця,  09:00-11:00 |
| Вознесенський район, м. Вознесенськ,  вул. Соборності,  буд. 14 | третя середа місяця,  14:00-16:00  (у разі потреби) |
| Вознесенський район, с-ще Токарівка,  вул. Незалежності,  буд. 33 | друга середа місяця,  10:00-12:00 |
| Вознесенський район,  с-ще Веселинове,  вул. Мозолевського,  буд. 7 | друга п'ятниця місяця,  10:00-12:00  (у разі потреби) |
|  | | Вознесенський район, с. Новомар´ївка,  вул. Данила Галицького, буд. 24 | четверта середа місяця,  11:00-13:00  (у разі потреби) |
|  | | Вознесенський район,  с. Новокостянтинівка,  вул. Миру, буд. 44 | другий четвер місяця,  13:00-15:00  (у разі потреби) |
| Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр) | | Вознесенський район,  с. Зелений Яр,  вул. Дніпрової Чайки, буд. 43а | перша середа місяця,  14:00-15:30  (у разі потреби) |
| Вознесенський район,  с. Мостове,  вул. Степова, буд. 11 | третя середа місяця,  09:00-10:30 |
| Первомайський район,  с. Сирове,  вул. Центральна,  буд. 109 | друга середа місяця, 13:00-15:00  (у разі потреби) |
| Первомайський район,  с. Секретарка,  вул. Миру, буд. 35а | друга середа місяця,  09:00-11:00  (у разі потреби) |
| Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр) | | Миколаївський район,  с. Нечаяне,  вул. Одеська, буд. 15 | четверта п'ятниця місяця,  09:00-11:00 |
| Миколаївський район,  с-ще Ольшанське,  вул. Шкільна,  буд. 25а | перша та третя п'ятниця місяця,  09:00-11:30 |
| Миколаївський район,  с. Радісний Сад,  вул. Миру, буд. 5 | друга та четверта середа місяця,  09:00-11:00 |
| Миколаївський район,  с. Кир'яківка,  вул. Центральна,  буд. 3 | перша середа місяця,  08:30-10:00 |
| Миколаївський район,  с. Степове,  вул. Козацька, буд. 1а | перша середа місяця,  11:00-13:00 |
| Миколаївський район, с. Куцуруб,  вул. Очаківська, буд.126 | другий четвер місяця,  08:30-10:00 |
| Миколаївський район,  с. Парутине, вул. Героя України Іванова,  буд. 17а | другий четвер місяця,  10:30-12:00 |
| Миколаївський район,  с. Коблеве,  вул. Одеська, буд. 4 | третя середа місяця,  09:00-12:00 |
| Миколаївський район, с. Кам'янка,  вул. Очаківська,  буд. 36/1 | друга середа місяця,  10:00-12:00 |
| Миколаївський район, с. Покровка,  вул. Морозівська,  буд. 22 | перший четвер місяця,  10:00-12:00  (у разі потреби) |
| Миколаївський район, с. Красне,  вул. Одеська, буд. 25 | перша середа місяця,  10:00-12:00 (у разі потреби) |
| Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр) | | Первомайський район,  с. Благодатне,  вул. Ювілейна,  буд. 16 | другий четвер місяця,  10:30-12:00  (у разі потреби) |
| Первомайський район,  с. Новокрасне,  вул. Миру, буд. 155 | другий четвер місяця,  13:00-14:30  (у разі потреби) |
| Первомайський район,  ст. Кам'яний Міст,  вул. Заводська, буд. 1 | четвертий четвер місяця  12:00-14:00 |
| Первомайський район,  с. Синюшин Брід,  вул. Центральна,  буд. 14 | перший четвер місяця,  08:00-12:00,  12:45-17:00  третій четвер місяця  13:00-17:00 |
| Первомайський район,  с. Довга Пристань,  вул. Крижанівського,  буд. 41 | третій четвер місяця  08:30-12:00 |
| Первомайський район, с. Мигія,  вул. Первомайська,  буд. 50 | другий четвер місяця,  08:30-10:00  (у разі потреби) |
| Первомайський район, с. Кінецьпіль,  вул. ім. Шевченка,  буд. 18 | четвертий четвер місяця  09:00-11:00 |
| Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр) | | Баштанський район,  с. Володимирівка,  вул. Центральна,  буд. 91 | третій четвер місяця,  10:00-14:00  (у разі потреби) |
| Баштанський район,  с-ще Березнегувате,  вул. Незалежності,  буд. 84г | перший вівторок місяця,  10:00-12:00  (у разі потреби) |
| Баштанський район,  с. Новополтавка,  вул. Мельнична,  буд. 105а | третя п'ятниця місяця,  09:00-12:00 |
| Баштанський район,  с. Вільне Запоріжжя,  вул. Москаленка,  буд. 35 | третя середа місяця,  09:00-12:00  (у разі потреби) |
| Баштанський район,  с. Софіївка,  вул. Софіївська,  буд. 24/1 | третій вівторок місяця,  09:00-12:00 |
| Баштанський район,  с-ще Казанка,  вул. Миру, буд. 194 | другий четвер місяця,  10:00-12:00  (у разі потреби) |
| Баштанський район,  с. Станційне,  вул. Ірини Сеник, буд. 2 | друга п'ятниця місяця,  09:00-11:00  (у разі потреби) |
| Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр) | | Вознесенський район,  с-ще Костянтинівка,  вул. Соборна, буд. 20 | третій вівторок місяця,  09:00-11:00  (у разі потреби) |
| Вознесенський район,  с-ще Олександрівка,  вул. Г. Подзігуна,  буд. 208 | перший четвер місяця,  09:00-12:00 |
| Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр) | | Миколаївський район,  с. Сухий Єланець,  вул. Каганова,  буд. 35а | третя середа місяця,  09:00-11:00  (у разі потреби) |
| Вознесенський район,  с. Калинівка,  пров. Янтарний,  буд. 6 | третя середа місяця,  13:00-15:00  (у разі потреби) |
| Миколаївський район, с. Димівське,  вул. Миру, буд. 7 | друга середа місяця,  09:00-11:00  (у разі потреби) |
| 3 | | Телефон, адреса  електронної пошти, вебсайт | **Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)** | | **Телефон** | **Адреса електронної пошти, вебсайт** |
| Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр) | | +380686687809 | [post@mk.pfu.gov.ua](mailto:post@mk.pfu.gov.ua),  http://www.pfu.gov.ua |
| Відділ обслуговування громадян  № 2 (сервісний центр) | |
| Відділ обслуговування громадян  № 3 (сервісний центр) | |
| Відділ обслуговування громадян  № 4 (сервісний центр) | | (0512) 63 48 38 |
| Відділ обслуговування громадян  № 5 (сервісний центр) | | м. Баштанка  +380633620079  (05158) 2 76 71 |
| м. Снігурівка  (05158) 2 76 71 |
| Відділ обслуговування громадян  № 6 (сервісний центр) | | м. Вознесенськ  +380976163648  (05134) 3 27 51 |
| с-ще Веселинове  +380976163648  (05163) 2 11 60 |
| с-ще Братське  +380976163648  (05131) 9 25 86 |
| Відділ обслуговування громадян  № 7 (сервісний центр) | | с-ще Криве Озеро  (05133) 2 27 92 |
| с-ще Врадіївка  (05135) 9 62 15 |
| с-ще Доманівка  (05152) 9 17 70 |
| Відділ обслуговування громадян  № 8 (сервісний центр) | | м. Миколаїв  +380638690679  +380963610749  (0512) 48 11 67 |
| м. Очаків  +380963610749  (05154) 3 00 81 |
| с-ще Березанка  +380963610749  (05153) 2 16 31 |
| Відділ обслуговування громадян  № 9 (сервісний центр) | | м. Первомайськ  +380993431448  (05161) 7 51 70 |
| Відділ обслуговування громадян  № 10 (сервісний центр) | | м. Новий Буг  +380960250663  (05151) 9 32 70 |
| с-ще Казанка  +380502678424  (05151) 9 32 70 |
| с-ще Березнегувате  (05168) 9 17 56 |
| Відділ обслуговування громадян  № 11 (сервісний центр) | | м. Південноукраїнськ  (05136) 5 87 62 |
| с-ще Арбузинка  (05132) 3 12 39 |
| Відділ обслуговування громадян  № 12 (сервісний центр) | | м. Нова Одеса  +380997749397  (05167) 2 15 86 |
| с-ще Єланець  (05159) 9 14 07 |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання послуги** | | | | | | |
| 4 | | Закони України | | Закон України “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю”; Закон України “Про адміністративну процедуру”. | | |
| 5 | | Акти Кабінету Міністрів України | | Постанова Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 року № 371 “Деякі питання реалізації експериментального проекту щодо надання базової соціальної допомоги”; постанова Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2001 року № 1751 “Про затвердження Порядку призначення і виплати державної допомоги сім’ям з дітьми”;  постанова Кабінету Міністрів України від 24 лютого 2003 року № 250 “Про затвердження Порядку призначення і виплати державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім’ям”;  постанова Кабінету Міністрів України від 22 лютого 2006 року № 189 “Про затвердження Порядку призначення та виплати тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме”;  постанова Кабінету Міністрів України від 13 березня 2019 року № 250 “Деякі питання надання соціальної підтримки багатодітним сім’ям”;  постанова Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року № 632 “Деякі питання виплати державної соціальної допомоги”. | | |
| 6 | | Акти центральних органів виконавчої влади | | Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436. | | |
| **Умови отримання послуги** | | | | | | |
| 7 | Особи, які мають право на отримання послуги | | | Громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які постійно проживають на території України, особи, яких визнано в Україні біженцями або особами, які потребують додаткового захисту (крім осіб, які перебувають на тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях, включених до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 11 березня 2025 року за № 380/43786 (далі – Перелік № 376), для яких не визначена дата завершення тимчасової окупації, та осіб, які перебувають за кордоном), які:  на дату звернення за призначенням базової соціальної допомоги є отримувачами державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім’ям; допомоги на дітей одиноким матерям; допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім’ях; тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме;  особи / сім’ї, якщо вони на дату звернення за призначенням базової соціальної допомоги відповідають вимогам та критеріям, визначеним Порядком реалізації експериментального проекту щодо надання базової соціальної допомоги, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 року № 371 (далі – Порядок № 371) (з 01 жовтня 2025 року). | | |
| 8 | Підстава для отримання послуги | | | Звернення уповноваженого представника сім’ї із заявами: у паперовій формі до органу Пенсійного фонду України;  в електронній формі з використанням засобів Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія) (якщо до складу сім’ї включається чоловік, дружина, неповнолітні діти та тимчасово влаштовані в сім’ю діти, які залишилися без батьківського піклування віком до 18 років, а також повнолітні діти, які навчаються за денною або дуальною формою здобуття освіти в закладах загальної середньої, професійної (професійнотехнічної), фахової передвищої, вищої освіти, неодружені повнолітні діти, які визнані особами з інвалідністю з дитинства I і II групи або особами з інвалідністю I групи і проживають разом із батьками).  Якщо член сім’ї отримує державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім’ям; допомогу на дітей одиноким матерям; допомогу на дітей, які виховуються у багатодітних сім’ях; тимчасову державну допомогу дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме; державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю (одну або декілька), то заява про намір та заява про призначення в паперовій формі подаються отримувачем таких видів державної допомоги.  Підтвердження згоди з майбутнім (орієнтовним) розміром базової соціальної допомоги. | | |
| 9 | Перелік необхідних документів | | | Заява про намір отримати базову соціальну допомогу за формою згідно з додатком 1 до Порядку № 371 (далі – заява про намір);  заява про призначення базової соціальної допомоги за формою згідно з додатком 2 до Порядку № 371 (далі – заява про призначення).  Документи, що подаються в окремих випадках:  1) для підтвердження доходів членів сім’ї протягом періоду, за який враховується дохід: копія трудової книжки із зазначенням дати звільнення (за наявності);  у разі відсутності трудової книжки або відповідних записів у ній – інші документи про звільнення з роботи (витяг з наказу про звільнення);  довідка з місця роботи про простій;  довідка про нарахування допомоги по безробіттю;  довідка з місця роботи про доходи;  2) копії документів, що підтверджують склад сім’ї: довідка про перебування на повному державному утриманні;  документи, що підтверджують перебування особи у полоні держави-агресора та позбавлені особистої свободи (затримані, взяті у заручники) органами влади держави-агресора (її окупаційними адміністраціями та збройними формуваннями), надані уповноваженими органами державної влади, органами місцевого самоврядування, державними реєстраторами, суб’єктами державної реєстрації, підприємствами, установами та організаціями в порядку та випадках, визначених законодавством;  рішення суду (витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань) про визнання особи безвісно відсутньою (померлою);  витяг з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин;  акт обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства / фактичного місця проживання особи за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 04 липня 2022 року № 190, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 15 липня 2022 року за № 794/38130 (у редакції наказу Міністерства соціальної політики України від 13 січня 2023 року № 16);  довідка про довгострокове відрядження;  довідка про перебування особи в місцях позбавлення / обмеження волі;  довідка з медичного закладу, яка підтверджує тривале лікування, у т. ч. за кордоном;  3)  документальне підтвердження від органів місцевого самоврядування факту знищення / пошкодження житлового приміщення (квартири, будинку), що перебуває у власності сім’ї (за наявності);  4)  документальне підтвердження оголошення в розшук транспортного засобу у зв’язку з незаконним заволодінням або його знищенням (за наявності);  5) акт обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства / фактичного місця проживання особи, який підтверджує, що жодне із житлових приміщень, що перебуває у власності, не здається в оренду (за наявності). | | |
| 10 | Спосіб подання документів | | | У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів Головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві;  в електронній формі через мобільний додаток Портал Дія (для уповноваженого представника сім’ї, який досяг 18-річного віку, має реєстраційний номер облікової картки платника податків, паспорт громадянина України, паспорт громадянина України для виїзду за кордон, посвідку на постійне або тимчасове проживання, оформлені засобами Єдиного державного демографічного реєстру, та є громадянином України або іноземцем, який на законних підставах перебуває на території України). | | |
| 11 | Платність (безоплатність) надання | | | Надається безоплатно. | | |
| 12 | Строк надання послуги | | | Протягом десяти робочих днів з дати надходження заяви про призначення. | | |
| 13 | Перелік підстав для відмови в наданні послуги | | | Базова соціальна допомога не призначається / не виплачується, якщо:  1) у складі сім’ї станом на початок періоду, за який враховуються доходи, є працездатні особи віком від 18 до 60 років, які не працювали, не проходили військової служби, не провадили підприємницької чи незалежної професійної діяльності, не здобували освіту за денною або дуальною формою здобуття освіти в закладах загальної середньої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти, не зареєстровані у центрі зайнятості як безробітні або не обліковані як такі, що шукають роботу, сумарно більше ніж три місяці протягом періоду, за який враховуються доходи, крім:  осіб, які сплатили або за них сплачено єдиний внесок на загальнообов’язкове державне соціальне страхування;  осіб, які доглядали за дітьми до досягнення ними трирічного віку або за дітьми, які потребують догляду протягом часу, визначеного в медичному висновку лікарсько-консультативної комісії, але не більше ніж до досягнення ними шестирічного віку, за дітьми, хворими на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, за дітьми, які отримали тяжку травму, потребують трансплантації органа, потребують паліативної допомоги, яким не встановлено інвалідності, за особою з інвалідністю I групи, за особою з інвалідністю II групи внаслідок психічного розладу, за дитиною з інвалідністю віком до 18 років, а також за особами, які досягли 80-річного віку; надавали соціальні послуги з догляду відповідно до законодавства;  осіб, які перебувають у трудових відносинах та за них не сплачено єдиний внесок на загальнообов’язкове державне соціальне страхування у зв’язку з наявною заборгованістю роботодавця із сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне 7 страхування;  осіб, які на дату звернення за призначенням базової соціальної допомоги втратили працездатність, у тому числі осіб, які досягли віку, визначеного частиною першою статті 26 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, але не набули права на пенсійну виплату у зв’язку з відсутністю страхового стажу, передбаченого зазначеною статтею;  2) особи, які входять до складу сім’ї, протягом 12 місяців перед місяцем звернення за призначенням базової соціальної допомоги або під час її отримання здійснили операцію на суму, яка на дату проведення операції перевищує 100 тис. гривень, а саме:  купівлю земельної ділянки, квартири (будинку) (крім житла, отриманого або придбаного за рахунок державного чи місцевого бюджету; крім купівлі протягом 12 місяців перед місяцем звернення житла (земельної ділянки), яке (яка) розташоване на територіях можливих бойових дій, територіях активних бойових дій, територіях активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси або тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях України, включених до Переліку № 376, для яких не визначена дата припинення можливості бойових дій, дата завершення бойових дій або тимчасової окупації, якщо купівля була здійснена до дати включення таких територій до Переліку № 376, або житла, яке зруйновано), іншого нерухомого майна, транспортного засобу (механізму), цінних паперів та інших фінансових інструментів, віртуальних активів (у значенні, наведеному в Законі України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення”), будівельних матеріалів (крім будівельних матеріалів, придбаних за рахунок компенсації для відновлення окремих категорій об’єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації, з використанням електронної публічної послуги “єВідновлення”), інших товарів довгострокового вжитку (крім, генеруючих установок, що виробляють електричну енергію з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру, та їх комплектувальних виробів, з урахуванням положень Порядку надання фінансової державної підтримки фізичним особам, які встановлюють у власних домогосподарствах генеруючі установки, що виробляють електричну енергію з альтернативних джерел енергії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 07 червня 2024 року № 673, або оплату (одноразово) будь-якої роботи або послуги (крім медичних, освітніх та житловокомунальних послуг згідно із соціальною нормою житла та соціальними нормативами житловокомунального обслуговування);  платіж (платежі), що випливає з правочинів, за якими передбачено набуття майнових прав на нерухоме майно (крім житла, придбаного внутрішньо переміщеними особами, на суму, що не перевищує 100 тис. гривень) та/або транспортні засоби (механізми) (крім об’єктів спадщини та дарування);  внески до статутного (складеного) капіталу товариства, підприємства, організації;  благодійну діяльність (виключно у вигляді сплати коштів);  надання поворотної / безповоротної фінансової допомоги, позики;  3) особи, які входять до складу сім’ї, протягом 12 місяців перед місяцем звернення за призначенням базової соціальної допомоги або під час її отримання здійснили операції з купівлі безготівкової та/або готівкової іноземної валюти (крім валюти, отриманої від благодійних організацій або придбаної для оплати медичних та/або освітніх послуг), а також банківських металів на загальну суму, яка на дату проведення операції перевищує 100 тис. Гривень;  4) особи, які входять до складу сім’ї, на 1 число місяця, з якого призначається базова соціальна допомога або на 1 число кожного місяця, в якому отримується така допомога, мають на вкладному (депозитному) банківському рахунку (рахунках) кошти у загальній сумі, що перевищує 100 тис. гривень, або облігації внутрішньої державної позики на загальну суму, що перевищує 100 тис. Гривень;  5) на дату звернення за призначенням базової соціальної допомоги у власності сім’ї є друга квартира / будинок, крім житла, яке розташоване на територіях можливих бойових дій, територіях активних бойових дій, територіях активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси або тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях України, включених до Переліку № 376, для яких не визначена дата припинення можливості бойових дій, дата завершення бойових дій або тимчасової окупації, або житла, знищеного або пошкодженого (непридатного для проживання) внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, або з інших причин за наявності відповідної інформації в Державному реєстрі майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, або за умови подання документального підтвердження від органів місцевого самоврядування факту знищення / пошкодження житлового приміщення (квартири, будинку) або житлового приміщення (частини житлового приміщення загальною площею менш як 13,65 кв. метра на одного члена сім’ї), а також житла, отриманого дитиною-сиротою, дитиною, позбавленою батьківського піклування, особою з їх числа за рахунок державного чи місцевого бюджету; житлових приміщень у гуртожитках; житла, яке належить на праві спільної сумісної або часткової власності; житла, на яке оформлено право на спадщину, за умови, що жодне із житлових приміщень, яке перебуває у власності, зокрема на яке оформлено право на спадщину, не здається в оренду, що підтверджується актом обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства / фактичного місця проживання особи;  6) на дату звернення за призначенням базової соціальної допомоги у власності сім’ї є більше ніж один автомобіль, транспортний засіб, що підлягає державній реєстрації, з року випуску якого минуло менше ніж 15 років (крім мопеда і причепа).  Не враховуються транспортні засоби, отримані безоплатно чи придбані на пільгових умовах через органи соціального захисту населення, у тому числі за рахунок грошової допомоги на придбання автомобіля, придбані батьками-вихователями дитячих будинків сімейного типу, особами з інвалідністю I та II групи, а також транспортні засоби, оголошені в розшук у зв’язку з незаконним заволодінням або знищені, за умови подання документального підтвердження.  Виплата базової соціальної допомоги припиняється / не виплачується:  за заявою уповноваженого представника сім’ї;  у разі смерті уповноваженого представника сім’ї;  у разі призначення базової соціальної допомоги одному із членів сім’ї або сім’ї державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім’ям; допомоги на дітей одиноким матерям;допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім’ях; тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме;  якщо уповноваженим представником сім’ї / членами сім’ї подано недостовірні відомості чи приховано відомості, що вплинули на встановлення права на отримання базової соціальної допомоги та на визначення її розміру;  у разі підтвердження рекомендації Мінфіну за результатами проведеної додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності;  7) за результатами розрахунку базова соціальна допомога має нульове або від’ємне значення. | | |
| 14 | Результат надання послуги | | | За заявою про намір – повідомлення про розмір розрахунку майбутнього (орієнтовного) розміру базової соціальної допомоги.  За заявою про призначення – рішення про призначення (виплати базової соціальної допомоги рівними частинами із зазначенням членів сім’ї, на яких буде розподілена така допомога (за їх бажанням) / відмову у призначенні базової соціальної допомоги.  Рішення про припинення виплати раніше призначених видів державної допомоги. | | |
| 15 | Способи отримання відповіді (результату) | | | Уповноважений представник сім’ї отримує повідомлення засобами Єдиної інформаційної системи соціальної сфери / мобільним додатком Портал Дія на адресу електронної пошти. | | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_