**Загальний перелік соціальних послуг, які надає Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Первомайської міської територіальної громади :**

|  |
| --- |
| 1. Догляд вдома |
| 2. Соціальна адаптація |
| 3. Соціальна інтеграція та реінтеграція |
| 4. Надання притулку |
| 5. Консультування |
| 6. Представництво інтересів |
| 7. Соціальна профілактика |
| 8. Натуральна допомог  9. Інформування |
| 10. Догляд стаціонарний |
| 11. Паліативний догляд |

**На отримання соціальних послуг у ТЦСО мають право мешканці Первомайської міської територіальної громади таких категорій:**

|  |
| --- |
| особи похилого віку; |
| особи з інвалідністю; |
| особи з частковою або повною втратою рухової активності, пам’яті; |
| особи з невиліковними хворобами, хворобами, що потребують тривалого лікування( з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як на чотири місяці); |
| особи з психічними та поведінковими розладами; |
| особи/сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах у зв’язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу; |
| особи/сім ‘ї, які опинилися у складних життєвих обставинах через шкоду, завдану пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією; |
| бездомні особи; |
| особи, звільнені з місць позбавлення волі; |
| внутрішньо переміщені особи; |
| ветерани, визначені пунктом 2 Постанови Кабінету Міністрів від  19.06.2023 року № 652 «Про реалізацію експериментального проекту щодо  запровадження інституту помічника ветерана в системі переходу від  військової служби до цивільного життя» |

**Загальний перелік соціальних послуг, які надає Первомайський міський центр соціальних служб :**

|  |
| --- |
| 1. Соціальна адаптація  2. Соціальна інтеграція та реінтеграція  3. Екстрене (кризове) втручання  4. Консультування  5. Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах    6. Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування  7. Представництво інтересів  8. Посередництво  9. Соціальна профілактика  10. Інформування  11. Денний догляд дітей з інвалідністю  12. Супровід під час інклюзивного навчання |

**На отримання соціальних послуг у ЦСС мають право мешканці Первомайської міської територіальної громади таких категорій:**

|  |
| --- |
| Особи, постраждалі від жорстокого поводження та насильства;  Особи, постраждалі від збройних конфліктів та тимчасової окупації; |
| Сім'ї , в яких  батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов’язків із виховання дитини; |
| Сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність; |
| Особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування |
| Сім'ї, яким призначена державна допомога при народженні дитини |
| Сім'ї, члени яких перебувають / перебували у конфлікті з законом; |
| Сім'ї опікунів / піклувальників; |
| Прийомні сім’ї / ДБСТ; |
| Одинокі  матері (батьки); |
| Неповнолітні одинокі матері |
| Особи, постраждалі від жорстокого поводження та насильства;  Особи, постраждалі від збройних конфліктів та тимчасової окупації; |
| Сім'ї , в яких  батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов’язків із виховання дитини; |
| Сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність; |
| Особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування |
| Сім'ї, яким призначена державна допомога при народженні дитини |
| Сім'ї, члени яких перебувають / перебували у конфлікті з законом; |
| Сім'ї опікунів / піклувальників; |
| Прийомні сім’ї / ДБСТ; |
| Одинокі  матері (батьки); |
| Неповнолітні одинокі матері |

**Нормативно-правова база надавачів соціальних послуг**

**Основні нормативні акти, що регулюють надання соціальних послуг**

***Міжнародні акти***

1. Конвенція про захист прав людини і основоположних свобод

2. Конвенція проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання

3. Конвенція ООН про права осіб з інвалідністю

4.  Європейська соціальна хартія (переглянута)

5. Декларація з проблем старіння

6. Конвенція Ради Європи про заходи щодо протидії торгівлі людьми

7.  Європейська декларація по охороні психічного здоров’я

8. Принципи ООН по відношенню до людей похилого віку

***Загальне законодавство***

9.  Сімейний кодекс України

10.  Цивільний кодекс України

11. Закон  України «Про соціальні послуги»

12. Закон України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні»

13. Закон України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні»

14. Закон України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини»

15. Закон України «Про соціальну адаптацію осіб, які відбували покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк»

16. Закон України «Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії»

17. Закон України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»

18. Закон України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні»

19.  Закон України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні»

20. Указ Президента України від  29.01.2021 № 30/2021 «Про деякі заходи щодо забезпечення права громадян на якісні та безпечні соціальні послуги»

21. Постанова Кабінету Міністрів України від 14.12.2016 № 978 «Деякі питання соціального захисту дітей з інвалідністю»

[22. Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» (Порядок організації надання соціальних послуг)](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/427-2020-%D0%BF#Text)

[23. Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 427 «Деякі питання здійснення контролю за додержанням вимог Закону України "Про соціальні послуги](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/427-2020-%D0%BF#Text)» (Порядок здійснення контролю)

24. Постанова Кабінету Міністрів України [від  01.06.2020 № 428 "Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/428-2020-%D0%BF" \l "Text" \o " (у новому вікні)" \t "_blank)

25. Постанова Кабінету Міністрів України [від 01.06.2020 № 429 «Про затвердження Порядку установлення диференційованої плати за надання соціальних послуг](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/429-2020-%D0%BF" \l "Text" \o " (у новому вікні)" \t "_blank)»

26. Постанова Кабінету Міністрів України [від  01.06.2020 № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF" \l "Text" \o " (у новому вікні)" \t "_blank)

27. Постанова Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 р. № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (Типове положення про територіальний центр соціального обслуговування )

28.  Постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 «Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг»

29.[Постанова Кабінету Міністрів України від 27 січня 2021 року № 99 «Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/99-2021-%D0%BF#Text)

30. Наказ Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно - територіальної одиниці/ територіальної громади у соціальних послугах», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 11.07.2023 за № 1169/40225

 31. Наказ Міністерства соціальної політики України [від 27.12.2013 № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0904739-13/conv/print)»

32. Наказ Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 № 429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг»

33. Наказ Міністерства соціальної політики України від 17.08.2017 № 1325 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг громадянам похилого віку, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю»

34. Наказ Міністерства соціальної політики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»

***Перелік Державних стандартів соціальних послуг***

|  |  |
| --- | --- |
| **НАЗВА ПОСЛУГИ** | **ПОСИЛАННЯ** |
| Денний догляд | <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1363-13#Text> |
| Догляд вдома | <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1990-13#Text> |
| Соціальна адаптація | <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0665-15%20,#Text> |
| Соціальна інтеграція та реінтеграція бездомних осіб | <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1671-13#Text> |
| Надання притулку | <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1447-13#Text> |
| Соціальна послуга кризового та екстренного втручання | <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0990-16#Text> |
| Соціальна послуга консультування | <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15,#Text> |
| Соціальний супровід сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах | <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0621-16,#Text> |
| Представництво інтересів | <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0127-16,#Text> |
| Посередництво (медіація) | <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1243-16#Text> |
| Соціальна профілактика | <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1155-15,#Text> |
| Соціальна інтеграція та реінтеграція дітей, які постраждали від торгівлі людьми | [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1329-13#n4](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1329-13%23n4) |
| Паліативний догляд | <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0247-16#Text> |
| Стаціонарний догляд за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності | <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0432-16#Text> |
| Соціальна послуга соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування | <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1089-17#Text> |
| Соціальна послуга натуральної допомоги | [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0589-21#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0589-21%23Text) |
| Соціальна послуга догляду та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних | [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0856-21#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0856-21%23Text) |
| Соціальна послуга супроводу під час інклюзивного навчання | [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0072-22#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0072-22%23Text) |