**Моніторинговий звіт про надання соціальних послуг у громаді за 2024 рік**

У громаді створено та функціонують 2 надавача соціальних послуг, зокрема: Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Первомайської міської територіальної громади (надалі- ТЦСО), Первомайський міський центр соціальних служб (надалі- ЦСС).

Загальний перелік та кількість соціальних послуг, які надає ТЦСО \*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Назва послуги  Відповідно до Класифікатора соціальних послуг(Наказ Мінсоцполітики № 429 від 23.06 2020р.) | Кількість соціальних послуг, що надає Терцентр |
|  | **Базові послуги** |  |
|  | Догляд вдома | 444 |
|  | Денний догляд |  |
|  | Денний догляд дітей з інвалідністю |  |
|  | Підтримане проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю |  |
|  | Підтримане проживання бездомних осіб |  |
|  | Транзитне підтримане проживання/ учбова соціальна квартира (будинок |  |
|  | Соціальна адаптація | 348 |
|  | Соціальна інтеграція та реінтеграція | 18 |
|  | Надання притулку | 78 |
|  | Екстрене (кризове) втручання |  |
|  | Консультування | 1246 |
|  | Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах |  |
|  | Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування |  |
|  | Соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці |  |
|  | Представництво інтересів | 14 |
|  | Посередництво |  |
|  | Соціальна профілактика | 168 |
|  | Натуральна допомога | 1986 |
|  | Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальним, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями |  |
|  | Переклад жестовою мовою |  |
|  | Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних |  |
|  | Супровід під час інклюзивного навчання |  |
|  | Інформування | 568 |
|  | Медіація |  |
|  | **Інші соціальні послуги** |  |
| 1. 111 | Консультативний кризовий телефон |  |
|  | Нічний притулок |  |
|  | Короткотермінове проживання |  |
|  | Соціально-трудова адаптація |  |
|  | Догляд стаціонарний | 39 |
|  | Паліативний догляд | 47 |
|  | Персональний асистент |  |
|  | Соціальна реабілітація осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями |  |
|  | Соціально-психологічна реабілітація |  |
|  | Соціально-психологічна реабілітація осіб із залежністю від наркотичних засобів чи психотропних речовин |  |
|  | Соціально-психологічна реабілітація осіб із ігровою залежністю |  |
|  | Тимчасовий відпочинок для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю |  |
|  | Тимчасовий відпочинок для осіб, що здійснюють догляд за особами з інвалідністю, особами, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування |  |
|  | Транспортні послуги |  |
|  | Разом: **11 соціальних послуг** | **4956 послуг** |

\*Дані у таблиці наведено за 2024рік

Відповідно до Положення про ТЦСО на отримання соціальних послуг у ТЦСО мають право мешканці Первомайської міської територіальної громади таких категорій:

|  |
| --- |
| особи похилого віку; |
| особи з інвалідністю; |
| особи з частковою або повною втратою рухової активності, пам’яті; |
| особи з невиліковними хворобами, хворобами, що потребують тривалого лікування( з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як на чотири місяці); |
| особи з психічними та поведінковими розладами; |
| особи/сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах у зв’язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу; |
| особи/сім ‘ї, які опинилися у складних життєвих обставинах через шкоду, завдану пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією; |
| бездомні особи; |
| особи, звільнені з місць позбавлення волі; |
| внутрішньо переміщені особи; |
| ветерани, визначені пунктом 2 Постанови Кабінету Міністрів від  19.06.2023 року № 652 «Про реалізацію експериментального проекту щодо  запровадження інституту помічника ветерана в системі переходу від  військової служби до цивільного життя» |

До складу ТЦСО входять такі структурні підрозділи:

* два відділення соціальної допомоги вдома;
* відділення організації надання адресної допомоги та соціальної адаптації;
* відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання осіб: похилого віку, з інвалідністю, які постраждали від насилля в сім’ї та торгівлі людьми (на 36 ліжко – місць);
* відділення стаціонарного паліативного догляду ( на 15 ліжко – місць);
* відділення інтегрованих послуг;
* відділення денного перебування
* ветеранський сервісний офіс.

Послугу соціальної адаптації у ТЦСО надає відділення організації надання адресної допомоги та соціальної адаптації. Відділення соціальної адаптації забезпечує надання таких соціальних послуг як :

* соціальна адаптація,
* представництво інтересів,
* консультування,
* соціальна профілактика,
* натуральна допомога.

Протягом 2024 року у ТЦСО послугу соціальної адаптації отримували **348 осіб** (див. таб. 2.3)**,** яким було надано 2691 захід**.**

Як показав аналіз, найбільш поширеними формами роботи з соціальної адаптації з вразливими категоріями населення у ТЦСО є групові форми роботи – 1528 заходів, що становить 57% від загальної кількості 2691 заходів, і 43 % - це заходи індивідуальної роботи – 1163 заходів див. мал. 2.1.та табл. 2.2

.

Мал. 2.1 Форми роботи з соціальної адаптації У ТЦСО

Таблиця 2.3. Перелік заходів та форми роботи з соціальної адаптації у ТЦСО

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Назва заходів, що становлять зміст послуги | Кількість заходів Групової  форми роботи | Кількість заходів Індивідуальної форми роботи | Загальна кількість заходів |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Назва заходів, що становлять зміст послуги* | *Кількість заходів Групової*  *форми роботи* | *Кількість заходів Індивідуальної форми роботи* | *Загальна кількість заходів* |
| Залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу із складної життєвої ситуації та допомога у його реалізації; | 48 | 356 | 404 |
| Надання інформації з питань соціального захисту населення; | 358 | 214 | 572 |
| Представництво інтересів; | 0 | 64 | 64 |
| Навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; | 379 | 186 | 565 |
| Участь в клубах за інтересами, клубах активного довголіття, університетах третього віку, допомогу в організації денної зайнятості та дозвілля; | 624 | 149 | 773 |
| Надакння психологічної допомоги | 119 | 38 | 157 |
| Сприяння в отриманні інших соціальних послуг і консультацій фахівців відповідно до виявлених потреб. | 0 | 156 | 156 |
| **РАЗОМ:** | **1528** | **1163** | **2691** |

*Заходи із соціальної адаптації*

Мал. 2.2. Розподіл заходів з соціальної адаптації по категоріях вразливих груп населення

Всього – 348 осіб, серед них: осіб з інвалідністю – 51 (15%), осіб похилого віку – 297 (85%), в т.ч. ВПО – 186 осіб

|  |
| --- |
| * Надання інформації з питань соціального захисту населення |
| * Участь в клубах за інтересами, клубах активного довголіття, університетах третього віку, допомогу в організації денної зайнятості та дозвілля; |
| * Навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; |
| * залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу із складної життєвої ситуації та допомога у його реалізації; |
|  |

**Загальний перелік та кількість соціальних послуг, які надає ЦСС .**

Таблиця 2.3. Загальний перелік та кількість соціальних послуг, які надає ЦСС

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Назва послуги**  **Відповідно до Класифікатора соціальних послуг(Наказ Мінсоцполітики № 429 від 23.06 2020р.)** | **Кількість наданих послуг за звітній період**  **(2023 рік)** | **Категорії осіб вразливих груп населення, яким надаються вказані послуги (по кожній послузі окремо)** |
|  | **Базові послуги** |  |  |
|  | Соціальна адаптація | 536 | - постраждалі від жорстокого поводження та насильства;  - постраждалі від збройних конфліктів та тимчасової окупації;  - одинока матір (батько);  - сім'ї, члени яких перебувають / перебували у конфлікті з законом;  - сім'ї опікунів / піклувальників;  - прийомні сім’ї / ДБСТ;  - особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;  - сім'ї, яким призначена державна допомога при народженні дитини |
|  | Соціальна  інтеграція та реінтеграція | 320 | - постраждалі від збройних конфліктів та тимчасової окупації  - сім'ї, члени яких перебувають/ перебували у конфлікті з законом;  - особи з числа дітей-сиріт, особи позбавленні батьківського піклування, випускники інтернат них закладів |
|  | Екстрене (кризове) втручання | 44 | - постраждалі від жорстокого поводження та насильства;  - сім’ї, у яких батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов’язків із виховання дитини |
|  | Консультування | 1594 | - постраждалі від жорстокого поводження та насильства;  - постраждалі від збройних конфліктів та тимчасової окупації;  - одинока матір (батько);  - сім'ї, у яких батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов’язків із виховання дитини;  - сім'ї, члени яких перебувають / перебували у конфлікті з законом;  - сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність;  - особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;  - сім'ї, яким призначена державна допомога при народженні дитини;  - прийомні сім’ї/ДБСТ |
|  | Соціальний  супровід сімей/  осіб, які пере-  бувають у складних жит  тєвих обставинах | 58 | - постраждалі від жорстокого поводження та насильства;  - одинока матір (батько);  - сім'ї, у яких батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов’язків із виховання дитини;  - сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність; |
|  | Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування | 37 | - прийомні сім’ї/ДБСТ;  - опікунські сім’ї |
|  | Представництво  інтересів | 365 | - постраждалі від жорстокого поводження та насильства;  - постраждалі від збройних конфліктів та тимчасової окупації;  - сім'ї, члени яких перебувають/перебували у конфлікті з законом;  - сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність |
|  | Посередництво | 16 | - cім’ї, у яких батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов’язків із виховання дитини |
|  | Соціальна  профілактика | 588 | - постраждалі від жорстокого поводження та насильства;  - постраждалі від збройних конфліктів та тимчасової окупації;  - одинока матір (батько);  - сім'ї, у яких батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов’язків із виховання дитини;  - сім'ї, члени яких перебувають/перебували у конфлікті з законом;  - сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність;  - сім'ї опікунів/піклувальників;  - пр ийомні сім’ї / ДБСТ;  - особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування |
| 10 | Інформування | 1530 | - постраждалі від жорстокого поводження та насильства;  - постраждалі від збройних конфліктів та тимчасової окупації;  - одинока матір (батько)4  - сім'ї, у яких батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов’язків із виховання дитини;  - сім'ї, члени яких перебувають / перебували у конфлікті з законом;  - сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність;  - сім'ї опікунів / піклувальників;  - прийомні сім’ї / ДБСТ;  - особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;  - сім'ї, яким призначена державна допомога при народженні дитини |
| 11 | Денний догляд дітей з інвалідністю | 2646 | * Діти з інвалідністю |
| 12. | Супровід під час інклюзивного навчання | 115 | * Діти з інвалоідністю |

Відповідно до Положення на отримання соціальних послуг у ЦСС мають право мешканці Первомайської міської територіальної громади таких категорій:

|  |
| --- |
| Особи, постраждалі від жорстокого поводження та насильства; |
| Особи, постраждалі від стихійного лиха, катастрофи, бойових дій, терористичного акту, збройного конфлікту, тимчасової окупації; |
| одинока матір/батько |
| Сім'ї , в яких батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов’язків із виховання дитини; |
| Сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність; |
| Особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування |
| Сім'ї, яким призначена державна допомога при народженні дитини |
| сім’ї трудових мігрантів |
| сім’ї ромської національності |
| діти з інвалідністю |
| особи похилого віку |
| сім’ї патронатних вихователів; |
| особи, постраждалі від торгівлі людьми |
| Сім'ї, члени яких перебувають / перебували у конфлікті з законом; |
| Сім'ї опікунів / піклувальників; |
| Прийомні сім’ї / дитячі будинки сімейного типу; |
| сім’ї, де є алко/наркозалежні члени родини; |
| сім’ї усиновлювачів |

До складу ЦСС входять такі структурні підрозділи:

* Служба соціальної роботи в громаді;
* Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;
* Служба соціально-психологічної підтримки внутрішнь-переміщених сімей/осіб, ветеранів, ветеранок та членів їх сімей;
* Служба «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали внаслідок домашнього начильства або насильства за ознакою статі»;
* Відділення комплексної реабілітації та денного догляду для дітей з інвалідністю.

ЦСС також надає послугу соціальної адаптації. За 2024р ЦСС надав 536 послуги соціальної адаптації та 402 заходи. Як показав аналіз найбільш поширеними формами роботи ЦСС з соціальної адаптації з вразливими категоріями населення є індивідуальні форми роботи – 282 заходи, що становить 70% від загальної кількості (402 заходи) і 120 заходів групової роботи, що становить 30% від загальної кількості заходів. див мал. .2.3 та табл.2.4.

Мал. 2.3. Форми роботи з соціальної адаптації У ЦСС

Таблиця 2.4. Перелік заходів та форми роботи з соціальної адаптації у ЦСС

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Назва заходів, що становлять зміст послуги* | *Кількість заходів Групової*  *форми роботи* | *Кількість заходів Індивідуальної форми роботи* | *Загальна кількість заходів* |
| Пропаганда здорового способу життя | 22 | 5 | 27 |
| Профілактика соціально-небезпечвних хвороб | 22 | 5 | 27 |
| Пропаганда сімейних цінностей (відповідальне батьківство, підготовка молоді до сімейного життя) | 17 | 10 | 27 |
| Профілактика насильства | 20 | 192 | 212 |
| Протидія торгівлі людьми | 3 | 0 | 3 |
| Формування у молоді стійких переконань щодо норм культури миру, патріотизму толерантності | 4 | 0 | 4 |
| Особливості безпеки життєдіяльності дітей, в тому числі поводження з вибухонебезпечними предметами | 5 | 5 | 10 |
| Негативне ставлення до засуджених, зокрема неповнолітніх, недопущення їх до дискримінації | 5 | 7 | 12 |
| Профілактика сімейного неблагополуччя та пропаганда відповідального батьківська | 22 | 58 | 80 |
| Сприяння в отриманні інших соціальних послуг і консультацій фахівців відповідно до виявлених потреб. | 0 | 0 | 0 |
| **РАЗОМ:** | **120** | **282** | **402** |

У ЦСС проводиться найбільше заходів для ВПО, осіб у СЖО див.мал. 2.4.

Мал. 2.4. Розподіл заходів по категоріям вразливих груп

Аналіз показав, що найбільш поширеними заходами ЦСС [, що становили зміст соціальної послуги соціальної адаптації, були наступні:](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0665-15#n155)

|  |
| --- |
| Залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу із складної життєвої ситуації та допомога у його реалізації; |
| Надання інформації з питань соціального захисту населення; |
| Представництво інтересів; |
| Надання психологічної допомоги; |
| Корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; |

Аналіз стану організації та надання соціальних послуг в Первомайській міській громаді показав, що в громаді система організації та надання соціальних послуг відображає ідеології та політику розвитку системи надання якісних соціальних послуг в громаді, з орієнтацією на пріоритетні для громади цільові групи відповідно до їх потреб та забезпечення їх доступності та якості. Організація надання соціальних послуг здійснюється в рамках стратегічного, середньострокового чи короткострокового планування і враховує потреби населення громади у соціальних послугах. В стратегічних документах та документах середньострокового планування розвиток соціальних послуг визначені цілі та завдання.