**Звіт**

**про роботу управління соціального захисту населення міської ради за 2023 рік.**

Діяльність управління соціального захисту населення Первомайської міської ради спрямовувалась на реалізацію державних та місцевих програм соціального захисту населення .

На обліку в управлінні соціального захисту населення перебуває 11 629 осіб.

Протягом 2023 року:

* прийнято 3780 заяв на призначення різних видів державних допомог;
* надано статус ВПО та прийнято заяв про надання допомоги на проживання – 1092 особам;
* знято з обліку ВПО - 2561 особу;
* здійснено призначення державних допомог по 5 815 особових справах;
* опрацьовано 548 звернень громадян щодо призначення соціальних допомог, в тому числі і на Урядову гарячу лінію;
* проведено верифікацію по 3 844 одержувачам допомог;
* підготовлено 554 особові справи до висилки до інших управлінь, відповідно до поданих заяв;
* складено 1085 актів обстеження матеріально-побутових умов проживання мешканців громади для призначення різних видів державних допомог, в т.ч. житлових субсидій та пільг;
* розглянуто 13 заяв з відповідними документами для призначення опікуна над 13 недієздатними особами;
* видано довідок про перебування чи не перебування на обліку в управлінні – 1127;
* в листопаді 2023 року здійснено перехід на нові програмні комплекси щодо прийому та призначення різних видів державних соціальних допомог.

Протягом звітного періоду забезпечувалось соціальне обслуговування пільгової категорії населення :

- прийнято 328 заяв на забезпечення(виплату компенсації) допоміжних та інших засобів реабілітації осіб з інвалідністю та інших категорій населення;

- укладено **7** договорів з реабілітаційними установами щодо забезпечення дітей з інвалідністю реабілітаційними послугами;

- здійснено повернення (складено акти прийому-передачі, висновки про придатність чи непридатність ДЗР до подальшого використання) 30 допоміжних засобів реабілітації від померлих осіб до УСЗН та передано на пункт прокату Територіального центру соціального обслуговування(надання соціальних послуг) Первомайської міської територіальної громади;

- підготовлено рішення виконавчого комітету «Про затвердження заходів по безперешкодному доступу осіб з обмеженими можливостями»;

- організовано та проведено 2 засідання робочої групи по створенню та моніторингу безбар’єрності у громаді;

- протягом року було проведено оцінку ступеню безбар’єрності у 14 медичних закладах міста;

**-** прийнято заяв на санаторно – курортне лікування – 30 ;

* укладено 4 договори з різними санаторіями на санаторно – курортне лікування та оздоровлено 4 осіб з інвалідністю загального захворювання;
* нараховано компенсацію на бензин, ремонт, технічне обслуговування та транспортні виплати – 51 особі на суму 28,7 тис.грн.
* нараховано компенсацію за невикористане санаторно-курортне лікування – 6 особам на суму 3,7 тис.грн.
* нараховано щомісячну компенсацію та соціальну допомогу громадянам, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС 120 особам на суму 476,6 тис.грн.
* оформлено документи на придбання ліків за рецептами лікарів для постраждалих від аварії ЧАЕС –по 152 рецептам на суму 121,1 тис.грн;
* оформлено виплату за додаткову відпустку постраждалим внаслідок аварії на ЧАЕС – 12 особам на суму 77.7 тис. грн.
* прийнято заяви та підготовлено розпоряджень міського голови на виплату компенсацій на зубопротезування для постраждалих внаслідок ЧАЕС та інших категорій– 14 осіб;
* прийнято заяв на зміну категорії ЧАЕС та відправлено на обласну комісію по розгляду питань, пов’язаних із видачею посвідчень особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, Миколаївської облдержадміністрації – 10. Видано посвідчень ЧАЕС – 10.

-прийнято пакет документів та винесено рішення з відповідними розрахунками щодо надання соціальних послуг від 126 жителів громади.

Проведено 12 засідань комісії по визначенню ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг та складено 12 протоколів.

Складено 258 актів визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг.

Прийнято заяви про реєстрацію надавачів соціальних послуг та зареєстровано в реєстрі надавачів соціальних послуг 3 установи.

З початку року прийнято 107 заяв від власників щодо прихистку ВПО (292 особи).

Щомісяця з 1-5 число прийнято 7715 заяв про отримання компенсації за прихисток ВПО.

Складено 7715 актів щодо фактичного проживання ВПО на території громади.

Прийнято 148 заяв від власників про вибуття ВПО.

Щомісяця починаючи з жовтня 2023 року здійснено перевірки факту розміщення внутрішньо переміщених осіб, з виїздом до місця їх проживання у 26 домогосподарствах. За результатами перевірок по 5 власникам виявлено порушення.

Організовано роботу щодо утворення Ради з питань внутрішньо переміщених осіб при виконавчому комітеті міської ради, проведено 2 засідання Ради;

Прийнято заяв на встановлення статусу багатодітної сім’ї та видано -**446** посвідчень;

Щомісяця нараховуються пільги окремій категорії громадян на житлово – комунальні послуги, за рахунок коштів місцевого бюджету - 207 особам.

Видано талонів на проїзд пільгових категорій населення – 15.

Розглянуто документи та встановлено статус:

-«Особа з інвалідністю внаслідок війни»- видано 33 посвідчення та 10 вкладок до посвідчень;

«Учасник війни» - видано 5 посвідчень;

- «Член сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни» - видано 10 посвідчень;

- «Член сім’ї загиблого (померлого) захисника чи захисниці України» - видано 88 посвідчень та видано 27 довідок дітям;

- «Ветеран праці» - видано 10 посвідчень;

- Проїзних талонів особам з інвалідністю внаслідок війни - видано 15 особам.

Підготовлено документи на виплату матеріальної допомоги за проведене зубопротезування - 23 осіб;

Підготовлено документи на виплату матеріальної допомоги на придбання слухового апарату - 4 осіб.

Підготовлено документи на виплату компенсації за виготовлення та встановлення пам’ятників загиблим воїнам – 8 особам.

Загальний обсяг видатків з державного бюджету на виплату державних соціальних допомог та компенсацій за 2023 рік становить 124 222,6 тис.грн.

Загальний обсяг видатків з бюджету Первомайської міської ради на фінансування місцевих Програм соціального захисту за 2023 рік становить 21 315,4 тис.грн.

На обліку в УСЗН перебуває 125 членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, загиблих (померлих) захисників чи захисниць України.

Протягом 2023 року місцева Комплексна програма соціального захисту «Громада, де зручно всім на 2022-2025 роки» переглядалась, та доповнювалась новими заходами спрямованими на поглиблення соціального захисту, забезпечення додаткових соціальних гарантій для членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України.

На виконання заходів вищезазначеної Програми, за рахунок коштів Первомайської міської територіальної громади виплачено :

* одноразову матеріальну допомогу сім’ям загиблих в період бойових дій з окупаційними військами російської федерації

( у 2023 році - 107 особам на загальну суму 535,00 тис.грн. )

- грошову допомогу на відшкодування витрат, пов»язаних з похованням військовослужбовців, які загинули в період проведення бойових дій, пов’язаних із вторгненням окупаційних військ Російської Федерації

( у 2023 році - 76 осіб на загальну суму 519,7 тис.грн. )

* пільги 50% на житлово-комунальні послуги та компенсацію на придбання твердого палива окремим категоріям громадян ПМТГ( 122 особи);
* пільги на безоплатний проїзд автомобільним транспортом міського та
* приміського користування ( 122 особи).

Розроблено та затверджено Порядок фінансування видатків для надання компенсації членам сімей загиблих (померлих) під час захисту Батьківщини в бойових діях з окупаційними військами російської федерації учасників бойових дій, захисників та захисниць України на виготовлення та встановлення надгробних пам’ятників.

Проведено засідання комісії по видаткам для надання компенсації членам сімей загиблих (померлих) на виготовлення та встановлення надгробних пам’ятників, на якій розглянуто 8 заяв членів сімей загиблих щодо відшкодування витрат на виготовлення та встановлення надгробних пам’ятників. За рекомендацією комісії виплачено компенсацію 8 сім»ям на загальну суму 286,0 тис.грн.

Здійснюються заходи щодо упорядкування, збереження та утримання місць поховань загиблих (померлих) учасників бойових дій з окупаційними військами російської федерації відповідно до Положення про Алею Слави.

Підготовлено та прийнято рішення виконавчого комітету міської ради від 19.05.2023 року  № 229 «Про затвердження Положення про Алею Слави на кладовищах Первомайської міської.

На підтримку ініціативи Офісу Президента України про створення у межах кожної громади ветеранського хабу (простору), з метою інтеграції військовослужбовців, звільнених з військової служби, членів сімей ветеранів війни в суспільне життя громади та надання їм широкого спектру послуг в структурі територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) ПМТГ створено ветеранський сервісний офіс у складі п’яти штатних одиниць.

Створено комісію для проведення співбесід з кандидатами на посади помічників ветеранів, протягом 2023 року організовано 3 засідання Комісії та направлено 2 кандидатури на навчання до м.Микоаєва.

З грудня 2023 року ветеранський сервісний офіс здійснює свою діяльність.

В липні та листопаді 2023 року сформовано та направлено групи дітей з Первомайської міської територіальної громади в кількості 24 осіб на відпочинок до міста Плугастель (округ Брест) Француська Республіка.

Розміщено на сторінці управління соціального захисту населення в мережі Facebook публікацій з актуальних питань соціального захисту – 479;

Розглянуто 550 звернень від жителів громади, які надійшли на ім’я міського голови та 28 звернень на ім»я начальника управління, з них 298 заяв про надання матеріальної допомоги на лікування.

Ведеться електронний реєстр осіб, які звернулись за наданням матеріальної допомоги, та включає станом на 01.01.2023 року 567 осіб .

Протягом 2023 року  проведено 12 засідань комісії з питань розгляду заяв громадян щодо надання матеріальної допомоги згідно комплексної Програми соціального захисту «Громада, де зручно всім на 2022-2025 роки».

На кожну заяву заведено особову справу, в якій зберігаються матеріали звернення, підготовлено 550 відповідей заявникам за результатами розгляду. Організовано проведення 96 особистих прийомів начальником УСЗН у ході яких прийнято 54 громадянина.

Також організовано роботу телефонної Гарячої лінії з соціальних питань та прийнято 2 546 телефонних дзвінків.

Підготовлено та узгоджено 116 розпоряджень міського голови та 2 рішення виконавчого комітету про надання матеріальної допомоги, стипендій, разової грошової допомоги тощо.

Підготовлено та узгоджено 6 проєктів рішень міської ради «Про внесення змін до комплексної Програми соціального захисту «Громада, де зручно всім на 2022-2025 роки» .

У 2023 році зареєстровано та оброблено 7896 вхідних документів на виконання завдань та доручень, з них 269 документів з контрольними термінами виконання, а відпрацьовано за звітний період контрольних документів, враховуючи ті, які мають періодичний термін виконання 1315.

З початку 2023 року підготовлено 14 розпоряджень міського голови з кадрових питань (прийом на роботу, вислугу років, присвоєння чергового рангу). Підготовлено наказів: 106 про відпустки, 85 з основної діяльність, 25 з особовому складу, 12 з адміністративно – господарських питань та 13 про відрядження.

Підготовлено документи для проведення щорічної оцінки 35 посадових осіб місцевого самоврядування.

Проведена робота серед 35 посадових осіб місцевого самоврядування, щодо заповнення та здачі декларацій про майно, доходи, витрати і зобов’язання фінансового характеру за 2021,2022 роки та з особами які звільнились за звітний період.

Протягом 2023 року підготовлено та погоджено 43 рішення виконавчого комітету, 11 рішень міської ради, 29 розпоряджень міського голови.

Організовано та проведено загальноміські заходи з нагоди відзначення:

-Дня вшанування учасників бойових дій на території інших держав;

-79 –ї річниці визволення м.Первомайська від німецько-фашистських загарбників;

- Дня українського добровольця;

- Міжнародного дня пам’яті жертв радіаційних аварій і катастроф. -Міжнародного днявизволення в'язнів нацистських концтаборів;

- Дня матері та Дня сім»ї в м.Первомайську;

- Дня скорботи, вшанування пам’яті жертв війни в Україні;

- Дня пам’яті захисників України, які загинули в боротьбі за незалежність, суверенітет і територіальну цілісність України;

- Дня партизанської слави в Первомайській міській територіальній громаді.

- Дня людини похилого віку;

- 79 -ї річниці визволення України від німецько-фашистських загарбників.

- Дня пам”яті жертв голодомору та політичних репресій;

- Міжнародного дня людей з інвалідністю;

- Дня вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС.

Начальник управління Ольга ПОЛІЩУК